

إحصائيات استبيان رضا الشركاء لعام ٢٠٢٤ م

استبيان رضا الشركاء من تعاملهم مع الجمعية



استبيان تقييم رضا الشركاء 2024م

✕ ↺ ⏮ ⏭ ⏪ ⏩ ⏹

نتمنى لكم مشاركتنا في السمو بأهدافنا والعلو بجودة اداءنا في معاملتنا وذلك من خلال تعاونكم معنا في تعبئكم لهذا الاستبيان

اسم الجهة :

3 رنود

شركة الراية الحديثة الطبية

شركة دواء الجزيرة الطبية

شركة الرضوان للخدمات الطبية

نسخ الرسم البياني

المام الموظفين بعملهم وفهمهم لمتطلبات واحتياجات المورد

3 رنود



- ممتازة
- جيدة
- تحتاج الى تحسين

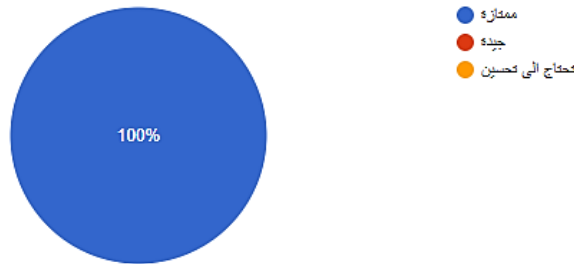
استبيان رضا الشركاء من تعاملهم مع الجمعية



استبيان تقييم رضا الشركاء 2024م

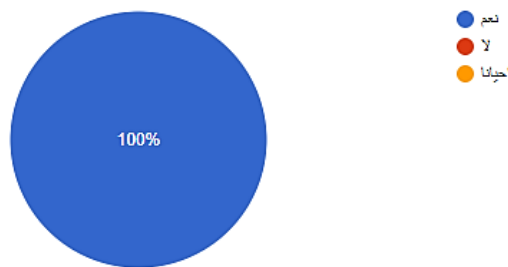
نسخ الرسم البياني

كفاءة الموظفين وقدرتهم على الاستجابة لمتطلبات المورد وتقديم الخدمة
3 ردود



نسخ الرسم البياني

طريقة تعامل الموظفين تتسم باللباقة والشفافية في التعامل
3 ردود





جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية بمحافظة الطائف

بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم / ١١٩١

استبيان رضا الشركاء من تعاملهم مع الجمعية



استبيان تقييم رضا الشركاء 2024م

نسخ الرسم البياني

سهولة التواصل مع المسؤولين وتعاونهم

3 ردود



- ممتازة
- جيدة
- تحتاج الى تحسين

نسخ الرسم البياني

طريقة تحديد الطلب واضحة وشفافة

3 ردود



- نعم
- لا
- أحياناً



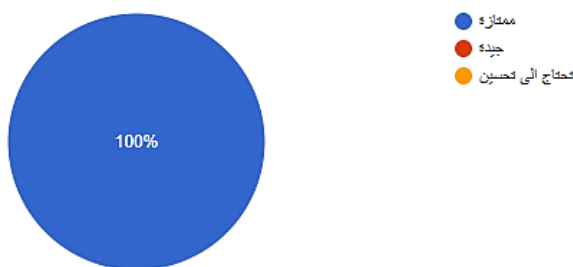
استبيان رضا الشركاء من تعاملهم مع الجمعية



استبيان تقييم رضا الشركاء 2024م

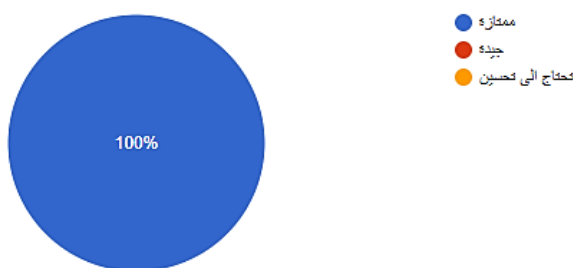
نسخ الرسم البياني

طريقة استلام الطالبة الموردة
3 ردود



نسخ الرسم البياني

سهولة الوصول للمستودعات
3 ردود



استبيان رضا الشركاء من تعاملهم مع الجمعية



استبيان تقييم رضا الشركاء 2024م

نسخ الرسم البياني

كفاية الوقت المستغرق لانجاز الخدمة المطلوبة في معاملات التوريد

3 ردود



ممتازة
جيدة
تحتاج الى تحسين

نسخ الرسم البياني

الوثائق المطلوبة احضارها في معاملات التوريد واضحة ومعلن عنها

3 ردود



نعم
لا
احيانا



جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم / ١١٩١

استبيان رضا الشركاء من تعاملهم مع الجمعية



جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

استبيان تقييم رضا الشركاء 2024م

نسخ الرسم البياني

النية الدفع للموردين شفافة وواضحة

3 ردود



نعم
لا
أحياناً

نسخ الرسم البياني

تقسم الاجراءات المالية بالمرونة والتسلسل

3 ردود



نعم
لا
أحياناً

استبيان رضا الشركاء من تعاملهم مع الجمعية



استبيان تقييم رضا الشركاء 2024م

نسخ الرسم البياني

تعاون موظفي وحدة الشؤون المالية في تقديم الخدمة بسرعة وفعالية وفق القوانين والأنظمة

3 ردود



نعم
لا
أحياناً

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن الجمعية

3 ردود



ممتاز
جيد
يحتاج إلى تحسين



جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم / ١١٩١

استبيان رضا الشركاء من تعاملهم مع الجمعية



جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

استبيان تقييم رضا الشركاء 2024م

لديك اقتراحات أو ملاحظات تود ذكرها؟

3 ردود

أرجو من الله أن يبارك جهودهم ويجزل لهم الأجر.

إداء رائع بالتوفيق

وفتكم الله



تقرير تقييم رضا الشركاء خلال عام ٢٠٢٤ م

نوع الخدمة	نتيجة التقييم	التوصية	المسؤول عن التنفيذ
المام الموظفين بعملهم وفهمهم لمتطلبات واحتياج المورد	١٠٠%	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات الإدارة المالية
كفاءة الموظفين وقدرتهم على الاستجابة لمتطلبات المورد وتقديم الخدمة	١٠٠%	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات الإدارة المالية
طريقة تعامل الموظفين تتسم باللباقة واللباقة والشفافية في التعامل	١٠٠%	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات الإدارة المالية
سهولة التواصل مع المسؤولين وتعاونهم	١٠٠%	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات الإدارة المالية
طريقة تعميد الطلب واضحة وشفافة	١٠٠%	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات الإدارة المالية
طريقة استلام الطلبية الموردة	١٠٠%	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات
سهولة الوصول للمستودعات	١٠٠%	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات
كفاية الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة المطلوبة في معاملات التوريد	١٠٠%	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات الإدارة المالية
الوثائق المطلوب احضارها في معاملات التوريد واضحة ومعلن عنها	١٠٠%	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات الإدارة المالية
آلية الدفع للموريد شفافة وواضحة	١٠٠%	الاستمرار ومراقبة الأداء	الإدارة المالية
تتسم الإجراءات المالية بالمرونة والتسلسل	١٠٠%	الاستمرار ومراقبة الأداء	الإدارة المالية
تعامل موظفي وحدة الشؤون المالية في تقديم الخدمة بسرعة وفعالية وفق القوانين والأنظمة	١٠٠%	الاستمرار ومراقبة الأداء	الإدارة المالية

أعضاء مجلس الإدارة:

رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	امشرف اطلالي	عضو مجلس الإدارة
د/ احمد عائض الزايدي	أ/عبد الله ناصر أبو فارع	أ/بندر وصل الله الحماني	أ/جمعان عبد العزيز المالكي



جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
محافظة الطائف

جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم / ١١٩١

الموافق - ٢٠٢٢/٠٢/٢٥م

اليوم: الأحد

مدى اجتماع رقم: ٤م

الموضوع	التوصيات	المسؤول
عرض نتائج رضا الشركاء خلال عام ٢٠٢٤م	تم عرض نتائج تقرير رضا الشركاء خلال عام ٢٠٢٤م على أعضاء مجلس الإدارة وقد أعرب أعضاء مجلس الإدارة عن شكرهم لما احتوى عليه التقرير من نتائج تمثل رضا الشركاء (الموردين) بنسبة (٩١.٠٠%) ممتاز وحث المسؤولين على المحافظة على هذا المستوى.	أعضاء مجلس الإدارة إدارة المستودعات بالجمعية

أعضاء مجلس الإدارة:

رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	إشراف اطالبي	عضو مجلس الإدارة
د/ احمد عائض الزايدي	الأبند وصل الله أحمدا	الأبند وصل الله أحمدا	الأبند وصل الله أحمدا
			مجلس