



جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

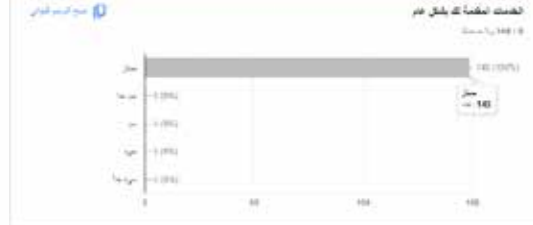
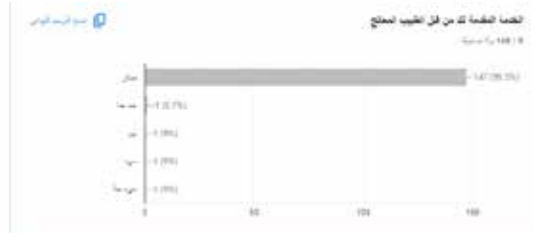
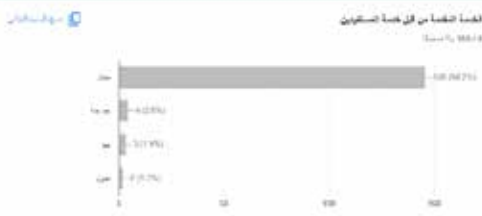
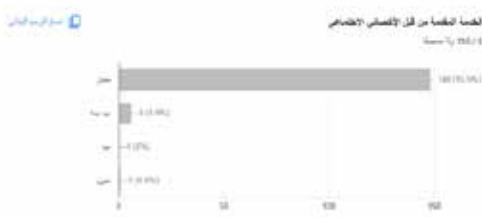
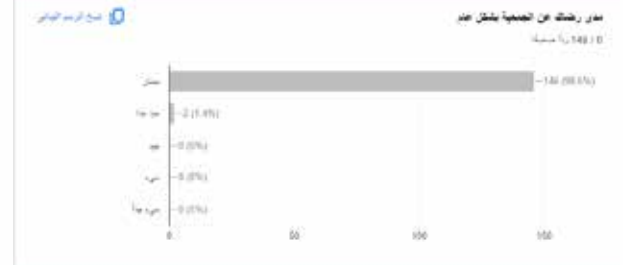
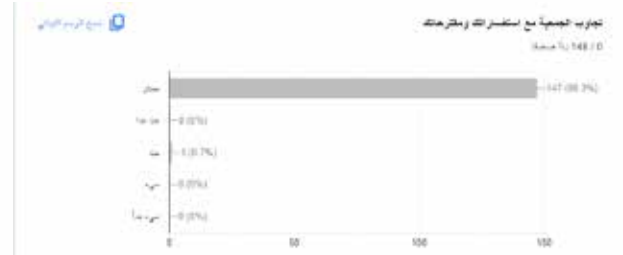
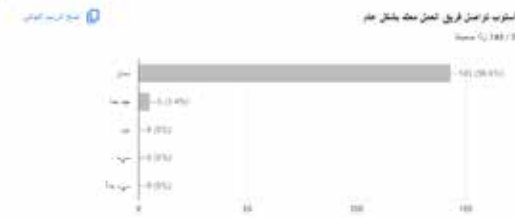
جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية بمحافظة الطائف

بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم / ١١٩١

2024/12/29م

بسم الله الرحمن الرحيم

تم إجراء استبيان مفصل عن خدمات مقدمة من قبل الجمعية ومدى تفعيل كل إدارة لدورها المهني بغرض التحسين والتطوير وقد تمت الإجابة عليه من قبل "148" وقد تم تحليل الاستبيان على النحو التالي:



khada2030@gmail.com
SA6605000068212122345000
SA1110000030100000656605



ahdd.sa

0535371313 0127373730
SA5660100011695015351001
SA878000063060801222335



مقابل مستشفى الأمين

طريق وادي وج

حي السلامة

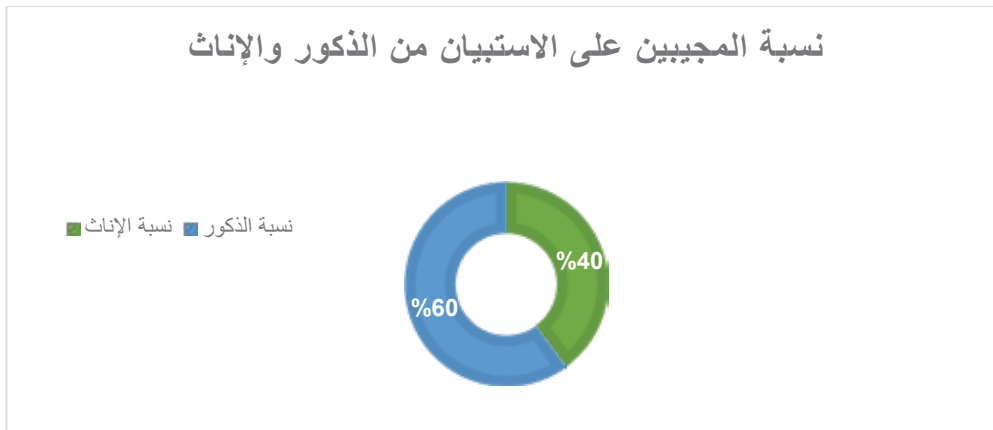
الطائف

المملكة العربية السعودية



تحليل الاستبيان على النحو التالي:

❖ تم بحمد الله الإجابة على الاستبيان الشامل لعام 2024م من قبل 148 مستفيد/ة بشكل ذاتي



بناءً على النتائج تم تحليل الأسباب التي دعت إلى وجود ضعف في التواصل بين المستفيدين/ات وذويهم ومع الإدارات الطبية والإدارية حيث تم تسليط الضوء على الأسباب وهي كالتالي:

❖ اختلاف المستوى التعليمي والثقافي بين الطرفين.





التوصيات:

- ❖ تم عمل اجتماعات فردية من قبل قسم الخدمة الاجتماعية ويتعاون مع الأطباء والتمريض على فترات مختلفة مع المستفيدين/ات وذويهم للإجابة على استفساراتهم وتقديم شرح مبسط ومفصل لهذه الاستفسارات التي كان بعضها طبياً و آخر اجتماعياً.

الأهداف المرجوة:

- ❖ الإجابة على استفساراتهم وتقديم شرح مبسط ومفصل.
- ❖ تقديم التثقيف الصحي المستمر للمستفيدين/ات وذويهم من خلال الوسائل التعليمية المختلفة لسد الفجوة التعليمية والثقافية.
- ❖ تعزيز التواصل الفعال بين الطرفين من خلال عملية التثقيف المدمج.
- ❖ تعزيز رضا المستفيدين/ات.
- ❖ رفع معايير الجودة الصحية وتحسين الخدمات المقدمة.

نتائج المترتبة على ذلك:

- ❖ عقد 10 اجتماعات فردية تم فيها الإجابة على جميع الاستفسارات المطروحة.
- ❖ اجراء مبادرة تثقيفية للمستفيدين/ات وذويهم شملت التثقيف الصحي والاجتماعي والنفسي والقانوني مستخدمين به عدة وسائل تعليمية.
- ❖ اجراء مبادرة تثقيف للكادر الطبي والفني شمل الجوانب الصحية والنفسية والاجتماعية.
- ❖ تم إعادة اجراء الاستبيان بعد مرور 30 يوم من تاريخ وضع الخطة التحسينية وقد اثبتت اجابات المستفيدين/ات للاستبيان التالي فاعلية ونجاح الخطة التحسينية.

• مرفق لكم الشواهد على ذلك.





بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم / ١١٩١

❖ تم بحمد الله الإجابة على الاستبيان البعدي لعام 2024م من قبل 118 مستفيد/ة بشكل ذاتي
❖ حيث أجاب عليه 80% من المستفيدين/ات وذويهم.





جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

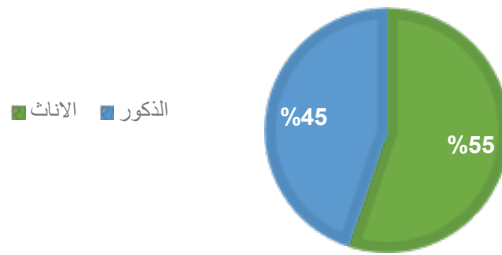
جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية بمحافظة الطائف

بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم / ١١٩١

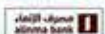
رضا المستفيدين/ ات البعدي للتغذية الراجعة لعام 2024م



نسبة المجيبين على الاستبيان من الذكور والإناث



khada2030@gmail.com



SA6605000068212122345000



SA1110000030100000656605



ahdd.sa



0535371313



0127373730

SA5660100011695015351001



SA8780000630608012222335



مقابل مستشفى الأمين

طريق وادي وج

حي السلامة

الطائف

المملكة العربية السعودية





جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية بمحافظة الطائف

بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم / ١١٩١

جانب من الاجتماعات التي تم إجراؤها بالحملة التثقيفية:



وكان أبرز ما جاء فيها:

- ❖ خلق لغة حوار مبسطة بين الطرفين خاصة فيما يتعلق بالمصطلحات الطبية.
- ❖ شرح مبسط للوضع الصحي للمستفيدة/ة أو ذويها بأبسط صورة ممكنة.
- ❖ التعاون مع بعض العاملين من بعض الجنسيات لترجمة ما يريد المستفيدة/ة إيصاله للطبيب والعكس بحكم اختلاف اللغة.
- ❖ التزام المستفيدة/ات وذويهم بالإرشادات والتعليمات الطبية وعدم اخذ المعرفة من الأوساط الخارجية.
- ❖ عقد ورشة عمل لتعليم المستفيدة/ات وذويهم طريقة غسل اليدين الصحية باستخدام المعقمات الطبية والماء والصابون لتجنب حدوث أي عدوى.



khada2030@gmail.com



SA6605000068212122345000



SA1110000030100000656605



ahdd.sa



0535371313



0127373730

SA5660100011695015351001

SA8780000630608012222335

بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA

بنك الرياض
BANK RIYADH

مقابل مستشفى الأمين

طريق وادي وج

حي السلامة

الطائف

المملكة العربية السعودية





جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية بمحافظة الطائف

بإشراف المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات
ترخيص رقم ١١٤١

تقديم رضا المستفيدين النهائي للخدمات التي تقدمها الجمعية خلال عام ٢٠٢٤م

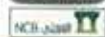
نوع الخدمة	نتيجة التقييم	التوصية	المسؤول عن تنفيذ التوصية
مدى رضا المستفيدين/ات عن تجاوب الجمعية مع استفساراتك ومقترحاتك	تم الحصول على نسبة ١٠٠٪	الاستمرار في المتابعة ومراقبة الأداء	الأخصائية الاجتماعية/ أ. أمجاد القرشي
مدى رضا المستفيدين/ات عن الجمعية بشكل عام	تم الحصول على نسبة ١٠٠٪	الاستمرار في المتابعة ومراقبة الأداء	أ. أمجاد القرشي
مدى رضا المستفيدين/ات عن أسلوب تواصل فريق العمل معك بشكل عام	تم الحصول على نسبة ٩٨٪	الاستمرار في المتابعة ومراقبة الأداء *إجراء اجتماعات لمعالجة الأسباب المترتبة على الاختلاف الثقافي والمعرفي بين المستفيدين/ات والكادر الطبي.	أ. أمجاد القرشي
مدى رضا المستفيدين/ات عن الخدمة المقدمة لك من قبل الممرضين	تم الحصول على نسبة ١٠٠٪	الاستمرار في المتابعة ومراقبة الأداء	أ. أمجاد القرشي
مدى رضا المستفيدين/ات عن الخدمة المقدمة لك من قبل الطبيب المعالج	تم الحصول على نسبة ٩٨٪	الاستمرار في المتابعة ومراقبة الأداء *إجراء اجتماعات لمعالجة الأسباب المترتبة على الاختلاف الثقافي والمعرفي بين المستفيدين/ات والكادر الطبي.	أ. أمجاد القرشي
مدى رضا المستفيدين/ات عن الخدمة المقدمة لك من قبل الأخصائي الاجتماعي	تم الحصول على نسبة ١٠٠٪	الاستمرار في المتابعة ومراقبة الأداء	أ. أمجاد القرشي
مدى رضا المستفيدين/ات عن الخدمة المقدمة لك من قبل خدمة المستفيدين	تم الحصول على نسبة ١٠٠٪	الاستمرار في المتابعة ومراقبة الأداء	أ. أمجاد القرشي
مدى رضا المستفيدين/ات عن الخدمات المقدمة لك بشكل عام	تم الحصول على نسبة ١٠٠٪	الاستمرار في المتابعة ومراقبة الأداء	أ. أمجاد القرشي



khada2030@gmail.com



SA6605000068212122345000



SA1110000030100000656605



ahdd.sa



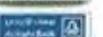
0535371313 0127373730



SA5660100011695015351001



SA8780000630608012222335



مقابل مستشفى الأمين

طريق وادي وج

حي السلامة

الطائف

المملكة العربية السعودية





جمعية أمراض وعيول الكلى الصحية
Saudi Kidney Diseases Society

جمعية أمراض وعيول الكلى الصحية بمحافظة الطائف

بإشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم / ١١٩١

الاحصائية الاجتماعية/ أ. أمجاد القرشي	الاستمرار في المتابعة ومراقبة الأداء	تم الحصول على نسبة ٪١٠٠	مدى رضا المستفيدين/ات عن موعد جلسات العيول الكلوي الخاصة بك
الاحصائية الاجتماعية/ أ. أمجاد القرشي	الاستمرار في المتابعة ومراقبة الأداء	تم الحصول على نسبة ٪١٠٠	التجهيزات داخل مقر مركز العيول الكلوي
الاحصائية الاجتماعية/ أ. أمجاد القرشي	الاستمرار في المتابعة ومراقبة الأداء	تم الحصول على نسبة ٪١٠٠	مدى رضا المستفيدين عن التزام المركز والعاملين به بالتعقيم والتدابير الاحترازية لمكافحة العدوى
الاحصائية الاجتماعية/ أ. أمجاد القرشي	الاستمرار في المتابعة ومراقبة الأداء تم تعديل قائمة الوجبات بما يتناسب مع المستفيدين/ات ووضعهم الصحي تحت إشراف طبي.	تم الحصول على نسبة ٪٩٨	مدى رضا المستفيدين/ات عن الوجبة المقدمة لهم

الزاي:

تم الاطلاع من قبل رئيس مجلس الغدارة وأعضاء المجلس على التقرير واعتماد ماورد من توصيات وتنفيذها
من قبل أعضاء مجلس الإدارة.

رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	المشرف المالي	عضو مجلس الإدارة
د. أحمد بن عاض الزايد	أ. عبد الله بن ناصر أبو فارح	أ. بندر بن وصل الحميلي	أ. جمعان بن عبد العزيز المالكي

khada2030@gmail.com
SA6605000068212122345000
SA1110000030100000656605



ahdd.sa

0535371313 0127373730
SA5660100011695015351001
SA878000063060801222335



مقابل مستشفى الأمين

طريق وادي وج

حي السلامة

الطائف

المملكة العربية السعودية



جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية بمحافظة الطائف

بإشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم / ١١٩١

الموافق - ١٢ / ١ / ٢٠٢٥ م

اليوم: الخميس

محضر اجتماع رقم: ٧

الترصيات	الموضوع	المرجع
تم دراسة المقترح لبرنامج منك وإليك المتضمن برنامج يمكن المرضى ومرافقيهم من تسخير إمكانياتهم من مهارات ومعارف ومشاركاتها مع غيرهم من المرضى بما يعود بنفع عليهم. وقد وافق المجتمعون على ذلك والبدء في تنفيذه	دراسة المقترح المقدم من المدير التنفيذي ومديرية قسم الخدمة الاجتماعية والمسعى برنامج منك وإليك	١

أعضاء مجلس الإدارة:

عضو مجلس الإدارة	المشرف اطلالي	نائب رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس الإدارة
الاجمان عبد الوهيد المالكي	الابندر وصل الله الحمايني	الاعبد الله ناصر أبو فرح	د/ احمد عائض الزابدي