



2025

تم إجراء استبيان مفصل عن خدمات مقدمة من قبل الجمعية ومدى تفعيل كل إدارة لدورها المهني بغرض التحسين والتطوير وقد تمت الإجابة عليه من قبل (٢٨٧) وقد تم تحليل الاستبيان على النحو التالي:

○ ابلاغ الموظفين بالجمعية بنتيجة الاستبيان لسنة ٢٠٢٥

م	الموضوع	اجراء التحسين	الملاحظات
1	الوصف الوظيفي	تم ابلاغ جميع الموظفين بإعادة الاطلاع على الوصف الوظيفي عن طريق الايميل	التواصل مع إدارة الموارد البشرية للإجابة على أي استفسارات وتزويدكم بالمعلومات اللازمة
2	الراتب الحالي	ابلاغ جميع الموظفين تم تحديد الراتب بناءً على توازن بين قدرة الجمعية المالية والحد الأدنى للرواتب في القطاع غير الربحي	
3	يوجد من قبل رئيسك تقديراً في حال قيامك بعمل مميز او إضافي	طلب المشاركة من الموظفين آلية التقدير المناسبة	



جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية
بمحافظة الطائف

بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم / 1191

الموافق: ٠٤/٠١/٢٠٢٦ م

اليوم: الأحد

محضر اجتماع رقم: ١

م	الموضوع	التوصيات	الملاحظات
١	الاطلاع على التقرير الربع الرابع والنهائي لعام ٢٠٢٥ م للخدمات المقدمة للمستفيدين (خدمة غسيل الكلى)	تم الاطلاع على تقرير الربع الرابع والنهائي للخدمات المقدمة للمستفيدين (خدمة غسيل الكلى) والتوصية بالاستمرار في تقديم الخدمة والالتزام بسياسة قبول المستفيدين	خدمات المستفيدين الخدمات الطبية والفنية
٢	الاطلاع على التقرير الربعي الرابع والنهائي للمالي وبرامج وأنشطة أعمال الجمعية للفترة من ٠١-١٠-٢٥-٢٠٢٥ م	تمت المراجعة والموافقة عليه	المراجع الداخلي الشؤون الإدارية
٣	عرض نتائج رضا العملاء خلال عام ٢٠٢٥ م	تم اطلاع أعضاء مجلس الإدارة على نتائج التقييم وقد تم التوصية على اتخاذ الإجراءات اللازمة للعمل على تحسين النتائج خلال عام ٢٠٢٦ م.	الموارد البشرية الإدارة المالية

أعضاء مجلس الإدارة:

رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	المشرف المالي	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
د/ أحمد عاصم الزاويدي	أ/عبدالله ناصر أبو فارع	أ/بندر وصل الله الحمداني	د/صالح الهياي حسين الشريف	أ/جمعان عبد العزيز المالكي

مقابل مستشفى الأمين

طريق وادي وج

حي السلامة

الطائف

المملكة العربية السعودية

khada2030@gmail.com

SA6605000068212122345000

SA1110000030100000656605



ahdd.sa

0535371313 0127373730

SA5660100011695015351001

SA878000063060801222335

بنك الجزيرة
BANK ALIAZIRA

بنك الرياض
Al Rajhi Bank



استبيان تقييم رضا المستفيدين خلال عام 2025 م
الصفحة 1 من 3

تجاوب الجمعية مع استفساراتك ومقترحاتك *

ممتاز
 جيد جداً
 جيد
 سيء
 سيء جداً

مدي رضاك عن الجمعية بشكل عام *

ممتاز
 جيد جداً
 جيد
 سيء
 سيء جداً

استلوب تواصل فريق العمل معك بشكل عام *

ممتاز
 جيد جداً
 جيد
 سيء
 سيء جداً

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLS0AKu3Dop-VqnpOcn-Sv1eBqYhL8u40x-pQcLz-233ag/viewform>

استبيان تقييم رضا المستفيدين خلال عام 2025 م
الصفحة 2 من 3

الخدمة المقدمة لك من قبل الممرضين *

ممتاز
 جيد جداً
 جيد
 سيء
 سيء جداً

الخدمة المقدمة لك من قبل الطبيب المعالج *

ممتاز
 جيد جداً
 جيد
 سيء
 سيء جداً

الخدمات المقدمة لك بشكل عام *

ممتاز
 جيد جداً
 جيد
 سيء
 سيء جداً

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLS0AKu3Dop-VqnpOcn-Sv1eBqYhL8u40x-pQcLz-233ag/viewform>

استبيان تقييم رضا المستفيدين
من خدمات الجمعية

استبيان تقييم رضا المستفيدين خلال عام 2025 م
ساهم إدارة الجمعية في تطوير وتحسين أدائها بشكل أفضل
يمكنك تسجيل التحول إلى Google لحظ مسرور القادم جازي غير المطبوع
* تشير إلى أن السؤال مطلوب

تاريخ التقييم *

التاريخ
2026/05/19

اسم المستفيد / الاختياري

إيميلك _____

اللقب *

ذكر
 أنثى

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLS0AKu3Dop-VqnpOcn-Sv1eBqYhL8u40x-pQcLz-233ag/viewform>

استبيان تقييم رضا المستفيدين خلال عام 2025 م
الصفحة 3 من 3

لديك اقتراحات أو ملاحظات تود ذكرها؟ *

إيميلك _____

رابط

عدم إرسال لغات المرور عن نماذج Google مثلاً.
لتم إنشاء هذا النموذج لا الخادم من قبل Google - لتوزيعاً: بيانات الخصوصية
لا يدر هذا النموذج من 2025

نماذج Google

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLS0AKu3Dop-VqnpOcn-Sv1eBqYhL8u40x-pQcLz-233ag/viewform>

استبيان تقييم رضا المستفيدين خلال عام 2025 م
الصفحة 4 من 3

موعد جلسات الغسيل الكلوي الخاصة بك *

ممتاز
 جيد جداً
 جيد
 سيء
 سيء جداً

التجهيزات داخل مقر مركز الغسيل الكلوي *

ممتاز
 جيد جداً
 جيد
 سيء
 سيء جداً

الوجبة المقدمة لك *

ممتاز
 جيد جداً
 جيد
 سيء
 سيء جداً

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLS0AKu3Dop-VqnpOcn-Sv1eBqYhL8u40x-pQcLz-233ag/viewform>

