





جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية  
بمحافظة الطائف

# جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية بمحافظة الطائف

بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ترخيص رقم / 1191



جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية  
بمحافظة الطائف

## جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية بمحافظة الطائف

بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ترخيص رقم / 1191

### تقرير تقييم رضا الشركاء خلال عام ٢٠٢٥م

نوع الخدمة	نتيجة التقييم	التوصية	المسؤول عن التنفيذ
إدارة الموظفين بعملهم وفهمهم لمتطلبات واحتياج المورد	٪١٠٠	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات المالية
كفاءة الموظفين وقدرتهم على الاستجابة لمتطلبات المورد وتقديم الخدمة	٪١٠٠	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات المالية
طريقة تعامل الموظفين تتسم بالطلاقة واللباقة والشفافية في التعامل	٪١٠٠	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات المالية
سهولة التواصل مع المسؤولين وتعاونهم بطريقة تصعيد الطلب واضحة وشفافة	٪٨٠ ممتاز ٪٢٠ جيدة	المعمل على التحسين	إدارة المستودعات المالية
طريقة استلام الطلبية للموردة	٪١٠٠	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات المالية
سهولة الوصول للمستودعات	٪١٠٠	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات المالية
كفاءة الوقت المستغرق لانجاز الخدمة المطلوبة في معاملات التوريد	٪١٠٠	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات المالية
الوثائق المطلوبة احضارها في معاملات التوريد واضحة ومعن عنها	٪١٠٠	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات المالية
الدية الدفع للمورد شفافة وواضحة	٪١٠٠	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات المالية
تتسم الإجراءات المالية بالمرونة والتسلسل	٪١٠٠	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات المالية
تعامل موظفي وحدة الشؤون المالية في تقديم الخدمة بسرعة وفعالية وفق القوانين والأنظمة	٪١٠٠	الاستمرار ومراقبة الأداء	إدارة المستودعات المالية

khada2030@gmail.com  
SA6605000068212122345000  
SA1110000030100000656605



0535371313 0127373730  
SA5660100011695015351001  
SA878000063060801222335



جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية  
بمحافظة الطائف

## جمعية أمراض وغسيل الكلى الصحية بمحافظة الطائف

بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
ترخيص رقم / 1191

الموافق: ٢٠٢٦/٠١/٠٤م

اليوم: الأحد

محضر إجتماع رقم: ١

المرجع	الموضوع	التوصيات	الملاحظات
١	الإطلاع على التقرير الربع الرابع والنهايي لعام ٢٠٢٥م للخدمات المقدمة للمستفيدين (خدمة غسيل الكلى)	تم الإطلاع على تقرير الربع الرابع والنهايي للخدمات المقدمة للمستفيدين (خدمة غسيل الكلى) والتوصية بالاستمرار في تقديم الخدمة بالانترام بسياسة قول المستفيدين	خدمات المستفيدين الخدمات الطبية والقبية
٢	الإطلاع على التقرير الربعي الرابع والنهايي للمالي وبرامج وأنشطة أعمال الجمعية للفترة من ٢٠٢٥-١٢-٣١م - ٢٠٢٥-١٠-٠١م	تمت المراجعة والمطابقة عليه	المراجع الداخلي الشؤون الإدارية
٣	عرض نتائج رضا العملاء خلال عام ٢٠٢٥م	تم اطلاع أعضاء مجلس الإدارة على نتائج التقييم وقد تم التوصية على اتخاذ الإجراءات اللازمة للعمل على تحسين النتائج خلال عام ٢٠٢٦م.	الموارد البشرية الإدارة المالية

أعضاء مجلس الإدارة:

رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	أشرف المالي	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
د/ احمد عيسى الزبيدي	أ/عبد المحمدرؤيس أبو فرح	أ/أيمن ومصل الله الحيداني	د/صالح ابياني حسين الشريف	أ/جمان عبد العزيز المنكي

مقابل مستشفى الأمين

طريق وادي وج

حي السلامة

الطائف

المملكة العربية السعودية

khada2030@gmail.com  
SA6605000068212122345000  
SA1110000030100000656605



ahdd.sa

0535371313 0127373730  
SA5660100011695015351001  
SA878000063060801222335



مقابل مستشفى الأمين

طريق وادي وج

حي السلامة

الطائف

المملكة العربية السعودية