





نتائج تقييم المستفيدين النهائي للخدمات التي تقدمها الجمعية والتوصيات على نتائج التقييم من مجلس الإدارة

نوع الخدمة	نتيجة الاستبيان	التوصية	المسؤول	الملاحظات
1- استبيان تقييم رضا المستفيدين خلال عام ٢٠٢٥ م: <b>تجاوب الجمعية مع استفساراتك ومقترحاتك</b>	٩٤,٥% ممتاز ٥,٥% جيد	الاستمرار في سرعة التجاوب مع المستفيدين، وتعزيز قنوات التواصل لضمان استقبال المقترحات والشكاوى ومعالجتها بفعالية.	قسم التقنية	يتم إعادة التقييم دورياً
<b>مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام</b>	٩٨,٦% ممتاز ١,٤% جيد جداً	الحفاظ على مستوى الرضا المرتفع، والعمل على إستدامة جودة الخدمات المقدمة.	الإدارة التنفيذية	يتم إعادة التقييم.
<b>أسلوب تواصل فريق العمل معك بشكل عام</b>	٩٤,٥% ممتاز ٢,٧% جيد جداً ٢,٧% جيد	تعزيز مهارات التواصل لدى فريق العمل من خلال برامج تدريبية دورية.	الموارد البشرية	يتم إعادة التقييم.
<b>الخدمة المقدمة لك من قبل الممرضين</b>	٩٥,٩% ممتاز ١,٤% جيد جداً ٢,٧% جيد	الاستمرار في رفع كفاءة الطاقم التمريضي والالتزام بمعايير الجودة والرعاية الصحية.	الإدارة الطبية + التمريض	يتم إعادة التقييم.
<b>الخدمة المقدمة لك من قبل الطبيب المعالج</b>	٩٥,٩% ممتاز ٤,١% جيد	الاستمرار في تقديم الرعاية الطبية المتميزة وتعزيز التواصل الطبي مع المستفيدين.	الإدارة الطبية	يتم إعادة التقييم.
<b>الخدمات المقدمة لك بشكل عام</b>	٩٥,٩% ممتاز ٢,٧% جيد جداً ١,٤% جيد	الحفاظ على مستوى الأداء العالي والعمل على تطوير الخدمات بما يتوافق مع احتياجات المستفيدين.	الإدارة التنفيذية	يتم إعادة التقييم.

موعد جلسات الغسيل الكلوي الخاصة بك	٩٤,٥% ممتاز ١,٤% جيد جداً ٤,١% جيد	الالتزام بدقة المواعيد وتحسين آلية التنسيق لضمان راحة المستفيدين.	الاستقبال + رئيسة التمريض الإدارة	يتم إعادة التقييم .
التجهيزات داخل مقر مركز الغسيل الكلوي	٩٥,٩% ممتاز ١,٤% جيد جداً ١,٤% جيد ١,٤% سيء	الاستمرار في المحافظة على المستوى الممتاز للتجهيزات داخل مقر مركز الغسيل الكلوي، مع إجراء مراجعة دورية لملاحظات الفئة المحدودة التي قيّمت (جيد - سيء) لمعالجة أي جوانب تحتاج تحسين، وضمان استدامة الجودة وسلامة المستفيدين.		
الوجبة المقدمة لك	٦٣% ممتاز ٦,٨% جيد جداً ٢٠,٥% جيد ٦,٨% سيء ٢,٧% سيء جداً	تحسين جودة الوجبات المقدمة للمستفيدين من خلال مراجعة نوعية الوجبات، ومراعاة الاحتياجات الصحية الخاصة بمرضى الغسيل الكلوي، مع تحليل أسباب الخفاض التقييم (سيء - سيء جداً) واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لرفع مستوى الرضا العام.	الإدارة + التغذية	

